

Conditions générales de vente

1. Les conditions générales de vente doivent être lues attentivement par le client et tous les membres du groupe lors de la réservation.
2. Lors d'une réservation, le client et tous les membres du groupe accepte les présentes conditions générales de vente.
3. La réservation ne sera effective qu'après le paiement intégral de la prestation demandée. Si Alpes Mont Blanc Transfert peut honorer votre demande, une confirmation de votre réservation vous sera envoyée par email ou sur demande expresse par courrier. Dans le cas où Alpes Mont Blanc Transfert n'est pas en mesure de donner une suite favorable à votre demande, une annulation de réservation vous sera adressée.
4. La confirmation de réservation est votre titre de transport. Cette confirmation, ainsi qu'une pièce d'identité en cours de validité avec photo, vous seront demandées par le conducteur d'Alpes Mont Blanc Transfert avant le départ du véhicule.
5. Pour toutes modifications concernant votre réservation, contactez nous par email, 7 jours avant la date du transfert prévu. Toute modification apportée à une réservation est susceptible de modification tarifaire. Alpes Mont Blanc Transfert se réserve le droit d'annuler la réservation si la modification apportée est trop importante et dénature de manière substantielle la réservation initiale.
6. Il est de la responsabilité du client de contrôler que toutes les informations se trouvant sur la confirmation de réservation d'Alpes Mont Blanc Transfert sont exactes. Alpes Mont Blanc Transfert ne pourra être tenu responsable de la conséquence d'une information erronée ou incomplète.
7. Lors des jours de fortes affluences, Alpes Mont Blanc Transfert se réserve le droit de recourir à la sous-traitance d'une partie de ces transferts pour satisfaire la demande. Dans ce cas, les conditions générales de vente restent inchangées.
8. En cas de retard du vol ou du train, le client a la responsabilité de contacter Alpes Mont Blanc Transfert au 06 73 169 224. Une franchise de 60 minutes est applicable, passé ce délai un supplément de 30 euros / heure sera facturé et à régler sur place au conducteur. Si le retard du vol ou du train est très important, Alpes Mont Blanc Transfert organisera, dans la mesure de ses possibilités un autre transfert.
9. Si les clients ne se trouvent pas au lieu de rendez-vous prévu et qu'ils n'ont pas contacté Alpes Mont Blanc Transfert, le conducteur attendra 60 minutes, passé ce délai, la réservation sera annulée et aucun remboursement ne pourra être demandé.
10. Les clients qui désirent annuler leur réservation doivent le faire, sauf cas de force majeure, au plus tard 7 jours avant la date du transfert prévu. Lors d'une annulation effectuée par le client, Alpes Mont Blanc Transfert se réserve le droit, à sa discrétion absolue, de rembourser la réservation déduction faite d'une charge administrative de 60 euros. Une confirmation et un numéro d'annulation seront alors adressés.
11. Alpes Mont Blanc Transfert se réserve le droit d'annuler votre réservation en cas de non-paiement.
12. Le tarif affiché est valable en fonction du nombre de personnes transportées. Le tarif jour s'applique de 8h à 19h et le tarif normal s'applique du lundi au samedi en tarif jour. Une majoration du tarif est appliquée lors du tarif nuit de 19h à 8h, les dimanches et jours fériés. L'heure de prise en charge du client à savoir l'heure de départ détermine l'application du tarif jour ou du tarif nuit.
13. Les clients transportés par Alpes Mont Blanc Transfert sont limités à 2 bagages par personne, ceci incluant une paire de skis ou un snow-board ou autre. Lors de la réservation, tout excès de bagages devra être déclaré afin de prévoir le véhicule adapté pour le transfert.
14. Tous nos véhicules sont assurés tous risques (assurance spéciale pour le transport de personnes). Les bagages transportés sont néanmoins aux propres risques et périls des voyageurs. Nous conseillons à nos clients de vérifier leur propre assurance bagages.
15. Tous les bagages doivent comporter une étiquette avec le nom et l'adresse du propriétaire.
16. Les boissons alcoolisées ne sont pas autorisées à bord du véhicule. Alpes Mont Blanc Transfert se réserve le droit de refuser de transporter les personnes qui semblent être sous l'emprise de l'alcool ou de drogue ou quiconque représentant une menace au bon déroulement du transfert.
17. En application de la loi, il n'est pas permis de fumer dans nos véhicules.
18. Alpes Mont Blanc Transfert mettra tout en œuvre pour assurer le bon fonctionnement du transfert : respect de l'heure de prise en charge du client ainsi que l'heure d'arrivée à destination. Toutefois, en cas de retard dû à des circonstances indépendantes de sa volonté, la responsabilité d'Alpes Mont Blanc Transfert ne pourra être engagée. Nous conseillons au client de vérifier leur propre assurance voyage.
19. Exemples de circonstances indépendantes de notre volonté : Conditions météorologiques exceptionnelles ou violentes, des ralentissements imprévus de la circulation, manifestations, grèves, attentats, vandalisme, accident de la route retardant le véhicule, arrêt du véhicule par la gendarmerie ou tout autre service,...
20. Dans le cas où Alpes Mont Blanc Transfert ne parvient pas, pour quelque raison que ce soit, à transporter ses passagers à destination, Alpes Mont Blanc Transfert mettra tout en œuvre pour trouver un autre moyen de transport approprié. Toutefois, le remboursement effectué par Alpes Mont Blanc Transfert et relatif aux frais encourus par les passagers pour le moyen de transport de remplacement ne pourra excéder le coût d'un tel trajet en taxi.
21. Rien ne peut avoir une incidence sur le droit légal des clients.
22. Les conditions générales de vente d'Alpes Mont Blanc Transfert sont régies par la loi française. Tout litige relevant de leur interprétation et/ou à leur exécution relève des tribunaux français.